

Panasz jegyzőkönyv

Kérjük panaszát az alábbi dokumentum kitöltésével és elküldésével jelezze felénk! Figyelmesen olvassa el a leírást és a kitöltött űrlapot küldje el nekünk a reklamacio@orczy.com email címre a lent felsorolt dokumentumokat mellékelve hozzá! A panasz felvételéhez szükséges az Ön adatainak kezelése, így a beküldéssel Ön automatikusan elfogadja adatvédelmi szabályzatunkat, melyet a <https://www.orczy.com/adatvedelem> címen talál meg!

| | |
|---------------------------------------|--|
| Vásárló neve | |
| Telefonszáma: | |
| Címe: | |
| Email címe: | |
| Vásárlás bizonylatának(számla) száma: | |
| Panasztétel dátuma: | |

| |
|---|
| Termék cikkszáma: |
| A panasz szöveges leírása: |
| Reklamáció kivizsgálásának eredménye: (üzlet tölti ki, kérjük hagyja üresen) |

Kérjük az alábbi kérdéseknél húzza alá a megfelelő választ!

Megrendelés módja

- interneten
- telefonon
- e-mail-en
- személyesen, valamelyik üzletben

Előzetes beazonosítás gépadatok alapján történt-e cégünk részéről?

- igen
- nem

Reklamáció oka:

- műszakilag kifogásolt
- törött, sérült
- nem azt kapta, amit rendelt
- nincs már rá szüksége
- darabszám eltérés, hiány

Reklamáció rendezése:

- csere
- levásárlás a jó alkatrészre, termékre
- levásárlás egyéb termékre
- jóváírás

Kérjük a panasz mellé az alábbi dokumentumokat csatolja a reklamáció jellegétől függően:

| Reklamáció jellege | Kért dokumentumok |
|--|---|
| Műszakilag kifogásolt (pl a beépítés után derül ki az alkatrészről, hogy nem jó, nem működik vele a készülék)* | <ul style="list-style-type: none">fotó a készülék adattáblájárólfotó az alkatrészről és annak csomagolásán található azonosító címké(k)rőlfotó és/vagy videó a hibajelenségről, amennyiben ez lehetséges (pl a készülék hibakódjáról, a rossz alkatrész kiméréséről készült fotó, stb.) |
| A csomagban lévő termék és a csomagon található cikkszám eltérő, vagy a kapott, rendelt alkatrész más kialakítású, nem lehet beszerelni a gépbe* | <ul style="list-style-type: none">fotó a készülék adattáblájárólfotó az alkatrészről és annak csomagolásán található azonosító címké(k)rőlha lehetséges, fotó az eltérésről(az eltérő alkatrészek egymás mellé tételével) |
| Sérült termék (pl: repedt, törött) | <ul style="list-style-type: none">fotó a termék csomagolásán található esetleges sérülésrőlfotó a termékről, még mielőtt kiveszi a dobozból(amennyiben már ekkor felismerhető a sérülés)fotó az alkatrészről és annak sérüléséről |

*A csillaggal megjelölt reklamációk esetében, ha Ön nem szervizpartnerünk, számlával kell igazolni a szakszerű beépítést.